

“五型”政府建设简报

第 11 期

省“五型”政府建设领导小组办公室

2018 年 11 月 17 日

全省推进“五型”政府建设调研报告

遵照易炼红省长的批示精神,为全面真实了解全省各地、各部门推进“五型”政府建设的工作进展情况,及时总结经验、发现问题,把“五型”政府建设持续引向深入,11月上旬,省政府办公厅(省“五型”政府建设领导小组办公室)组织 10 个调研小组,分赴省政府组成部门、直属机构和 11 个设区市、赣江新区及部分县(市、区)开展专题调研。调研不发通知、不打招呼、不开汇报会,采取实地察看、随机问询、查阅资料、个别访谈等方式,深入了解各部门和市县“五型”政府建设工作真实情况及存在的主要问题,面对面指导、督促各地各部门推进“五型”政府建设,认真收集梳理来自各部门、市县和基层一线的意见建议。现将主要情况报告如下:

一、稳步有序、开局良好,全省“五型”政府建设取得积极成效

从调研的总体情况来看,全省各地、各部门认真贯彻省委、省政府加强作风建设、打造“四最”发展环境、推进“五型”政府建设的决策部署,在思想上高度重视、行动上迅速落实、措施上务实有力,各项工作取得较大进展。

一是启动早、行动快、覆盖广。省“五型”政府建设《实施方案》印发以来,特别是省政府全体会议动员部署之后,各地、各部门都先后在不同范围召开专题会议进行传达学习,就推进“五型”政府建设进行动员部署。省人社厅、省工信厅在省政府全体会议结束当日便召开全厅扩大会议和党组扩大会议,及时传达学习。南昌市召开了千人动员部署大会,全市副县级以上干部全部参加,同时邀请市委相关部门、市监委、市“两院”负责同志列席。宜春市先后6次召开市政府常务会、市政府全体(扩大)会等会议,传达学习省政府全体会议精神,研究和动员部署“五型”政府建设工作。新余市在省政府全体会议结束后的第一个工作日就召开扩大至乡镇、街道办的市政府全体会议。吉安市以视频会议形式将全市“五型”政府建设大会开到了各窗口单位和乡镇一级。省教育厅将“五型”政府建设动员对象延伸到71所在昌各大中专院校(含民办高校)。

二是对表准、措施细、工作实。为加强对“五型”政府建设工作的组织领导,绝大多数市、县和省直有关部门均参照省里的做法,成立了高规格的“五型”政府建设领导小组及其办公室,抽调精干力量调度、宣传和推动“五型”政府建设工作。各地、各部门结合自身职能职责,逐项对表省里《实施方案》,分解任务,细化措施,明确要求。吉安市专门挂牌了市“五型”政府建设领导小组办公室,安排工作人员集中办公。南昌市印发了《关于在全市政府系统大力

开展“五型”政府建设,全力以赴做大做强做优大南昌都市圈的若干措施》,提出了80条具体贯彻落实措施。省发改委印发了《关于在全委大力开展“五型”机关建设的实施方案》,提出了61条措施并逐条落实了牵头单位和责任处室。省商务厅就落实省《实施方案》中“提升开放发展水平”的牵头任务,出台了《关于进一步扩大开放推动经济高质量发展的若干措施重点任务分工表》,细化了128项具体工作任务,落实了责任,制订了时间表和“施工图”。赣江新区结合工作实际出台了94条具体措施。

三是有创新、有特色、有亮点。大多数市、县和省直部门都注重找准推进“五型”政府建设的切入点和着力点,与改革发展稳定各项工作统一起来,与日常的业务工作结合起来,创新工作举措,形成了不少特色亮点。省人社厅将“五型”政府建设有关要求与“责任人社、服务人社、阳光人社、数字人社、廉洁人社”目标紧密结合,进一步引导全系统干部转作风、提效能。省审计厅突出问题导向,聚焦三大攻坚战,把审计工作、审计机关、审计队伍摆进去,结合生态环保审计、扶贫审计、重大政策跟踪等审计内容,出台细化措施。省卫生健康委将“五型”政府建设与推进卫生健康事业发展各项工作统一起来,积极开展“万人建言、百场座谈”活动,广泛征求群众对卫生健康事业改革发展的意见建议。九江市将“五型”政府建设情况纳入全市高质量发展综合考核评价体系,组织开展多种形式的督促检查活动。新余市把市长办公会开成解决问题的现场会,直接开到学校、企业,现场研究解决困难问题;每月开展一期“仙女湖夜话”,以沙龙茶叙的形式,邀请企业家和市政府领导直接对话交流。抚州市建立了“一月一督查、一季一通报、半年一小结、

一年一总结”的工作推进机制。横峰县岑阳镇大力实施“互联网+政务”，在镇机关统一部署创新使用阿里钉钉系统，突出考勤管理与督查问效，强化作风建设，提高行政效能。

四是重监督、求实效、氛围浓。为广泛宣传动员全社会积极参与“五型”政府建设，各地、各部门主动敞开大门接受企业和群众监督、评议和批评，在政府网站设立“五型”政府建设专栏，利用电视台、报纸、政务公众号等进行宣传报道，确保“五型”政府建设取得实效。上饶市组建了“五型”政府建设宣传报道工作团队，建立宣传报道微信工作群，在“中国上饶”网站、上饶日报、上饶电视台、上饶之窗等新闻单位的重要版面、重要时段，开设“五型”政府建设专栏，积极营造“五型”政府建设的良好舆论环境。宜春市要求市直单位主要负责人在当地电台和日报的专栏作公开承诺，截至调研当日，已有12个部门作出了公开承诺。赣州市在政府官网上增设了关于“五型”政府建设的评论员文章。南昌市用好《南昌问政》现场、“啄木鸟行动”等平台，市直相关部门领导到电视台现场回答问题，全方位、多渠道、立体式抓实监督工作。萍乡市在政府门户网站显著位置上设立“五型”政府建设专栏，对“五型”政府建设的相关内容进行了解读和宣传，并建立了“五型”政府建设领导小组办公室微信群和工作交流群。省教育厅从各级人大代表、政协委员、特约教育督导员、省督学、省内企业、离退休干部和师生群体的代表中聘请100名监督专员（“啄木鸟”专员），全过程、多形式、宽领域找问题、提建议，把脉问诊江西教育。吉安县计划用两个月的时间，组织开展“对表找差”“对焦补短”“对标争先”三大活动，通过征求干部群众对“五型”政府建设的需求建议，剖析问题，列出清单，

限时整改,力求取得实际成效。

二、上热下冷、进展不一,推进“五型”政府建设存在层层弱化现象

调研中也发现,由于传导过程、认识程度不一,各地、各部门在传达学习、动员部署、成立机构、出台措施等各项工作上有快有慢、进展不平衡,越往下传导压力越弱,普遍存在上热下冷、层层弱化的现象,突出表现在以下三个方面:

一是认识不清、推动不力。个别地方对开展“五型”政府建设的主动性不够,思想认识仅停留在传达学习省政府全体会议精神 and 文件上,实际工作中并没有真正动起来,有的连领导小组和实施方案都没有及时制定印发,特别是一些机构改革涉改单位进度滞后。原省林业厅、原省扶贫和移民办《实施方案》和进贤县成立领导小组及办公室在调研组到达时仍在走程序报批。原省新闻出版广电局 11 月 1 日才制定印发方案。原省政府法制办只召开了一次全体干部职工大会对省政府全体会议精神进行传达学习,未对“五型”政府建设进行研究部署。湖口县、都昌县政府未召开“五型”政府建设动员部署会议。原省安监局、省科技厅、省住建厅、原省林业厅总体看还停留在方案制定阶段,对于具体工作的开展和落实缺乏实质性的举措。原省粮食局、鄱阳县政府、上饶经济开发区管委会尚未成立领导机构。原省外侨办、省人防办的个别下属单位还没有启动“五型”政府建设。于都县政府虽然前期传达了省政府全体会议精神,但全面部署工作是在调研组到达前后才开始。

二是照搬照套、流于形式。调研组在查阅相关地方和部门出台的贯彻落实措施时发现,一些地方没能很好地结合本地实际情

况和部门职责分工提出有针对性的举措,而是生搬硬套省里的《实施方案》和责任分工,上下一般粗,缺少务实干货和实在举措。目前,从各地、各部门上报的信息看,不少还停留在传达会议精神、出台实施方案、成立领导机构上,对本地本部门实质性推进“五型”政府建设到底要达到什么具体目标、完成什么重点任务、解决什么突出问题,研究不透、思考不多。渝水区、都昌县政府等《实施方案》和《分工安排》基本上就是套用省里和市里的内容,与该县当前重点工作结合不紧,对于要达到什么具体目标,解决什么突出问题不是很清晰,缺乏详细打算。个别部门领导对开展“五型”政府建设存在认识偏差,甚至认为自己单位只要搞好服务就行,没必要再制定和细化自己的办法措施。有的把开展“五型”政府建设看成是独立于本职业务的应景工作,敷衍应付。有的把“五型”政府当作“一个筐”,什么都往里面装,简单以日常工作代替“五型”政府建设。

三是宣传不够、参与不广。虽然各地、各部门大多都建立了不同形式的宣传平台,但宣传的内容大多是链接省政府的《实施方案》等内容,结合自身内容不多。还有一些政府网站没有设置“五型”政府建设专栏,宣传氛围不浓,政府工作人员没有做到人人知晓、全员参与。省科技厅“五型”政府建设专栏仅《关于成立省科技厅“五型”机关建设领导小组的通知》1条涉及该厅。都昌县“五型”政府建设专栏除《实施方案》外,其余内容皆为该县工作动态。湖口县机关报开设了“五型”政府建设专栏,但新闻内容与之不符。景德镇市某乡镇街道工作人员无意中吐露,在调研组来之前特意在网上查阅了“五型”政府是哪“五型”。于都县政府某部门工作人员在被问到“五型”是什么时,竟回答不上来。

三、突出重点、向下发力，聚焦破解发展难题确保“五型”政府建设取得实效

根据此次调研了解到的情况和问题，结合各地、各部门提出的意见建议，为更深入更务实推进全省“五型”政府建设，建议下一步重点做好以下几方面工作：

一是扩大社会参与。统筹加强对省市县乡四级政府及部门的宣传工作，发动各地、各部门广泛利用电视、报纸、广播以及网站、微信公众号等新媒体大力宣传各地、各部门采取的工作举措和进展情况；及时反映全省上下坚持问题导向、坚持从严从实、深化拓展、争创一流的坚定决心和务实行动；充分报道建设“五型”政府、优化发展环境带来的新变化、取得的新成效，以提高社会公众特别是基层群众对“五型”政府建设的认知度和认同感，主动参与和监督“五型”政府建设。

二是加强业务指导。针对一些基层单位反映在推进“五型”政府建设具体操作上思路模糊，似懂非懂，不够明白，不知道抓什么、怎么抓的问题，建议由省“五型”政府建设领导小组办公室进一步加强对各地、各部门“五型”政府建设的交流、指导和培训力度。在强化对基层业务指导的同时，注重提高基层的主动性和创造性，鼓励各地结合实际大胆探索、大胆实践，上下联动、形成合力。对基层在推进“五型”政府建设过程中出现的新问题、新情况，要主动回应，及时纠偏。

三是及时总结推广。从目前调研情况来看，各地各部门在推进“五型”政府建设中，已探索出了一些好经验、好做法。在下一步深化推进中，也会形成更多有特色、有亮点的好思路、好举措。对

这些实践经验和成果,要及时总结挖掘、复制推广。多组织各地、各部门互相学习、交流、借鉴,通过树立先进、推介典型,让各地、各部门行有榜样、做有目标,在全省上下形成比学赶超的良好氛围。

四是做好结合文章。实质性推进“五型”政府建设,关键在于取得实效。建议下一步工作重点要放在引导各地、各部门坚持问题导向,聚焦破解本地区本部门推进高质量、跨越式发展亟待解决的困难问题上来。盯紧省政府梳理的449个和首批清单141个问题,以这些问题的解决,带动一大批问题的发现、梳理、研究和解决,推动各地、各部门参照省政府做法,征集本地区、本部门存在的制约高质量、跨越式发展问题和老百姓的实际困难,下功夫研究、下力气解决,进一步提高企业和群众的获得感和满意度。

五是强化社会监督。建议将“五型”政府建设作为各级政府工作报告的重要内容,让群众当“批卷人”。通过聘请“啄木鸟”专员、委托第三方评估等方式,加大群众监督力度,形成倒逼之势。将“五型”政府建设情况纳入单位综合考核评价体系,与日常督查考核工作结合起来,制定具体量化指标,有效推动“五型”政府建设工作落到实处。