

# “五型”政府建设简报

第 35 期

省“五型”政府建设领导小组办公室

2019 年 2 月 23 日

---

## 【本期要闻】

2月21日上午,省委副书记、省长、省“五型”政府建设领导小组组长易炼红,来到省“五型”办走访调研并召开座谈会。易炼红省长深入了解办公环境、察阅资料档案、看望工作人员,听取省“五型”办工作情况汇报并与全体同志亲切座谈交流。省政府秘书长、省“五型”办主任张小平陪同调研座谈。

**易炼红省长指出**,在全省政府系统大力开展“五型”政府建设,是从更高层次贯彻落实习近平总书记对江西工作重要要求,确保党中央、国务院和省委各项决策部署落到实处的重大举措。省“五型”办自成立以来,严格按照省“五型”政府建设领导小组部署要求,认真抓好统筹协调、调度推进、宣传引导、督促落实各项工作,扎实推进“五型”政府建设,取得了明显成效。全省政府系统各级干部的理解力、执行力、创造力持续增强,政府系统的公信力和美誉度持续提升,人民群众的获得感、幸福感、认同感明显提高。这些成绩的

取得，与大家的兢兢业业工作、默默无闻付出是分不开的。

**易炼红省长强调**，面对新形势新任务新要求，全省政府系统要从更高层次贯彻落实习近平总书记对江西工作的重要要求，按照省委十四届七次全会和省“两会”决策部署，继续围绕高质量跨越式发展首要战略，以“五型”政府建设为“牛鼻子”，以更大的力度、更实的举措持续推进“五型”政府建设，以实际行动打造人民更加满意的政府。省“五型”办要继续立足本职、真抓实干，引导和推动各地各部门持之以恒、持续用力，努力形成比学赶超的良好态势，加快转变政府机关作风、提升办事效能。

**一要着力推进“五型”政府建设取得突破性进展。**继续实化举措、务实作风、实质推进，做到措施更实、作风更硬、成效更大，把政府工作整体提升到更高的层次、更高的水平，上升到更高的台阶，推动政府工作理念、思路、举措、作风和成效实现突破性提升。紧紧围绕贯彻中央“六稳”工作要求、打好“三大攻坚战”，始终聚焦加快推进全省高质量跨越式发展首要战略、深化“放管服”改革打造“四最”营商环境、提升企业和群众的获得感满意度，大力弘扬“事事马上办、人人钉钉子、个个敢担当”精神和“不为不办找理由、只为办好想办法”作风，让各项决策部署落地生根、见行见效。

**二要着力推进“五型”政府建设得到创造性落实。**“五型”政府建设要更加贴近实际、更加务实管用，就必须在创新上做文章。重点针对弱项和短板，不断创新建设内容、建设形式和建设载体，推动各级政府及其工作人员打破惯性思维、克服守成心态，促进政府治理理念创新、服务模式创新、体制机制创新，全面释放创新创造活力，不断提升政务服务便民化水平，努力让企业和群众“办事不用求人、办事依法依规、办事便捷爽心”。充分用好手机报、微信公众号等融媒体手段，把我省“五型”

政府建设中的先进典型转化为可感可触的生动“故事”，不断扩大提升政府的影响力和美誉度。三要着力推进“五型”政府建设做到全员化参与。“五型”政府建设是一项系统工程，必须全员上阵、全力以赴。领导干部要示范引领，工作人员要全力参与，充分调动各级政府及其工作人员的主观能动性，集众智、汇众力，一级带着一级干、一级干给一级看，形成同频共振、上下齐心的良好局面。制度保障要常态长效，把好的经验和做法固化为规章制度，真正使“五型”政府建设的过程，成为增强各级政府及其工作人员理解力、执行力、创造力和公信力的过程。四要着力推进“五型”政府建设实现开放式发展。坚持开门搞建设，始终以群众和企业满意不满意、高兴不高兴、认同不认同作为重要衡量标准，始终将“五型”政府建设置于社会监督之下。积极面向广大群众、面向市场主体、面向基层单位，广泛组织群众有序参与、听取群众意见建议，了解民意、反映民情、集中民智。及时向社会公布“五型”政府建设情况，让大家来点评、“找茬”，倒逼政府改进工作、优化服务，确保群众有所呼、政府有所应，不断提升“五型”政府建设成效，确保省《政府工作报告》各项任务落实到位，推进全省高质量跨越式发展。

### 【典型推介】

#### 景德镇市“四个强化”——着力做好春节期间错时延时服务。

认真落实省委省政府部署，用真情、用实招解决了企业和群众过年期间办事问题，得到了广大市民的普遍认可。一是强化宣传发动到位。通过政府官网、各级门户网站、报纸微信、宣传栏等多种方式，向社会广而告之事项范围及相关预约方式等信息。二是强化岗位履职到位。严格落实“办事窗口、岗位人员、延时服务”“三个明确”，在窗口显要位置摆放“错时延时服务岗位牌”，确保人岗匹

配、岗在人在。市本级政务服务中心开设错时延时服务窗口 27 个,工作人员 70 余名。三是**强化督查考核到位**。将错时延时服务纳入窗口单位政务服务绩效考核范围,实行“日考核、月考评、年终考评”制度,考核的结果纳入窗口单位绩效考评。四是**强化后勤保障到位**。研究制定错时延时服务工作相关轮休和加班补助具体操作细则,增强错时延时服务窗口人员的人文关怀和后勤保障,充分调动窗口工作人员积极性和服务热情。春节期间,全市各级各类办事大厅窗口共办理不动产登记、户政、出入境、社会保障和公积金等业务 871 件,预约办理事项 44 件,接受群众咨询 295 人次。

**新余市春节期间各级政务服务“不打烊”——全力打造“办事最方便”城市**。为加强“五型”政府建设,方便群众办事,打造全省“办事最方便”城市,新余市春节期间政务服务“不打烊”,市行政审批服务中心、市不动产登记中心服务大厅等 14 个窗口大厅从除夕至初六都安排人员正常上班,提供延时服务。同时,公布市行政审批服务中心和各专业服务大厅咨询服务电话,群众可以通过电话、微信、APP 等多渠道咨询或预约办事,推行全天候服务,效果显著。渝水区、分宜县、高新区、仙女湖区以及各乡镇便民服务中心,均对外开放。七天长假期间,共办理与老百姓密切相关的身份证、社保医保、水、电、气等业务 1210 多件。

**省自然资源厅不动产登记服务“不打烊”——全面提升群众满意度**。近年来,全省各地不动产登记机构牢固树立以人民为中心的发展思想,以“最多跑一次”为目标,大力推进不动产登记便民利民建设,全面推行不动产登记延时服务、错时服务、预约服务,服务能力不断增强,登记效率不断提升,让群众更多体会到幸福感、满足感。七天春节假期,全省各地不动产登记机构和窗口继续发扬

优良作风、狠抓政策落实、创新服务举措,全面实行“不打烊”便民服务,极大方便了企业群众办事。如上饶市等地为行动不便的特殊人群实行上门服务;赣州市等地积极推行容缺受理服务,对申请人缺少材料但主要材料齐全的,照常予以办理,待领取证书时再补齐相关材料。据统计,2月4日至10日七天假期中,全省共安排值班人员2706人次,办理登记业务1533件,有效满足了办事群众的登记需求。

**省公安厅户政便民利民服务“不打烊”——着力顺应群众办事期盼。**春节假日期间,全省各级公安机关认真贯彻落实省委、省政府部署要求,紧密结合户政管理工作实际,积极提供延时、预约、上门等各项户政便民利民服务,为广大返乡群众提供优质高效服务。一是**严密部署,精心组织**。专门下发《关于做好春节期间户政便民利民服务的通知》,要求全省公安机关针对春节期间群众办理户口、二代身份证的实际需求,合理安排派出所户籍窗口警力,优化工作流程,确保各项户籍业务正常运作,切实方便群众办事办证。二是**多措并举,扎实推进**。部署开展“春节不打烊”活动,积极提供延时服务、预约咨询、快捷办理等一系列便民利民服务,做到急事急办、特事特办、预约服务、上门服务。对行动不便的孤寡老人、残疾人、长期卧床等特殊困难群众,主动上门办理户政业务。三是**强化宣传,扩大知晓**。充分利用传统手段和各类媒体进行宣传,在乡镇、车站、企业等返乡人员密集的地方,悬挂横幅、张贴告示、设立宣传板、发放宣传单;利用广播、电台、互联网、微信、手机短信等方式,进行播报和提醒。通过官方微信公众号宣传“春节不打烊,春节我在岗”活动,集中公开办公咨询和预约服务电话、微信号等联系方式,提醒返乡过节的务工、求学、经商人员抓住时机到派出所办证。春节期

间,共解答群众咨询 11 万人次,受理二代身份证 8.2 万余张,办理临时身份证 1.2 万余张,办理居住证 242 张,提供身份证明 2045 份,办理户籍业务 5.8 万余项,提供出具证明服务 3853 人次,提供送证上门服务 5091 人次,开展户政宣传 100 余场次。

### 【基层传真】

**爱心妈妈为群众,舍下小家为大家。**瑞昌市夏畈镇便民服务中心工作人员王秀珍,家里大女儿 8 岁、小女儿 1 岁半,正是需要照顾的时候,但她舍下不舍、克服困难,正月初五一大早从九江坐班车再转车赶到夏畈镇,初五、初六值班 2 天,就是为了当地群众特别是返乡群众,回家过节期间能办好事、拿好证。在温州务工的村民王能坤就享受了这一便民服务,今年春节他只在家待 7 天,大年初六便要返程,听说夏畈镇政府春节期间还可以办理便民业务,就来办理了社保业务。“要不是这项便民举措,我估计还得再专程从温州跑回来一趟呢,真的非常感谢王秀珍同志的服务和奉献!”

**大年三十坚守岗位“新人”,以真情见真心、以大爱暖人心。**宜春市袁州区人社局社保卡中心工作人员柳程云,刚新婚不久,原打算和爱人外出度假。今年春节中心实行错时延时预约服务,需要人员值班留守。考虑到其他四位同事都是女士,一位家在分宜,一位是孕妇,两位是家中二孩的妈妈,柳程云跟妻子商量后,放弃度假计划,大年三十坚守岗位,让其他同事回家团圆。同事纷纷给他点赞,柳程云却风趣地说:“我作为‘新人’,新年更要有新担当,况且春节期间还有群众需要服务。”值班期间,柳程云共为群众办理业务 6 起,优质周到的服务受到群众好评。

### 【社会反响】

**宜春市推行错时延时预约服务——让企业舒心、群众满意。2**

月12日，宜春弘韵正佳文化传媒有限公司总经理闻祖平专程赶到宜春市行政审批局，送来一面写着“想企业所想解企业所需”字样的锦旗，并感激地说到：“谢谢你们加班加点帮我办好了证，真的非常感谢！”原来2月2日，行政审批局工作人员通过延时服务，为他办好了原本需要55个工作日才能办结的劳务派遣经营许可证，帮助他挽回了一个200万元的合同订单。像这样的事情还很多，春节期间，宜春市政务服务“不打烊”，共办理错时延时预约服务事项6530件，其中市本级办理1208件，县(市、区)办理5322件，办结率100%，前来办事的企业和群众纷纷为这一“暖心”举措点赞叫好。据了解，自1月1日起，宜春市所有政务服务窗口推行错时延时预约服务，同时推动窗口工作由“一岗多人”向“一人多职”、“专科专岗”向“全科多岗”迈进，力求办理事项无“空挡”，优质服务无“阻挡”；依托“赣服通”、江西省一体化政务服务平台、宜春市政务服务移动平台及“一窗式综合受理审批系统”等平台，推行24小时网上审批服务，全力打造“一窗”综合受理、“一处”分类审批、“一网”自助通办的政务服务新格局，最大程度便民利民惠民，真正做到让企业舒心、群众满意。

**上饶市行政服务中心不动产登记分中心——春节工作“不打烊”，贴心服务“获点赞”。**农历正月初二上午9时许，长期在南昌工作的杨晨夫妇，来到上饶市行政服务中心不动产登记分中心办理商品房转移相关手续，查档、预审、受理全程只花费了约40分钟。杨晨激动地说：“2016年我们在万达买了商品房，因为自己和爱人一直在南昌工作，很难两个人同时有空回来办理业务。前段时间，我们从政府网站以及微信公众号得知，现在双休日及法定节假日也能办理业务，就试着来办办看。没想到这么顺利、这么快，

延时服务真是帮了我们大忙,真心为你们的付出和服务点个赞。”据悉,上饶市行政服务中心不动产登记分中心联合房产交易、税务、水、电、气等部门,从1月1日起向企业、群众提供错时延时预约服务,无论是在工作日的中午,还是双休日或国家法定节假日,都可前往不动产登记分中心办理转移类和抵押类等不动产登记业务,切实解决了群众“上班无时办事,休息无处办事”的难题,极大方便了市民办事、降低了精力成本。

### 【编者点评】

错时延时预约服务,是省委省政府立足优化政务服务、方便企业群众作出的务实创举。在万家团圆之际,全省政府系统认真贯彻落实决策部署,“春节窗口不打烊,你来办事我在岗”“你来与不来,我都在这里等你”;广大窗口工作者守在基层一线、钉在工作岗位,舍的是小家团圆、为的是大家团圆,舍的是自家小爱、为的是人间大爱。景德镇、新余、省自然资源厅、省公安厅等地市部门和部分基层窗口工作人员代表的坚守和尽责、付出和奉献,是全省政府工作人员践行“五型”理念要求的真实写照,是江西政务新气象的生动缩影。小编与许多老百姓一样,为错时延时预约服务的同志们由衷点赞!