

“五型”政府建设简报

第 36 期

省“五型”政府建设领导小组办公室

2019 年 3 月 16 日

【本期要闻】

2 月 25 日,省政府印发《全省政府系统推动“三减三强两倡导”深化“五型”政府建设推进高质量跨越式发展若干措施》(赣府发〔2019〕3 号),围绕“三减三强两倡导”(即精减文件简报、精减会议活动、精减督查考核,强化问题破解、强化大干项目、强化政务服务,倡导“一线工作法”、倡导“尽职尽责敢担当、不为乱为皆问责”),从八个方面、分八个部分,一共提出了 21 条具体措施。

易炼红省长强调,在全省政府系统大力推动“三减三强两倡导”,是贯彻落实中央坚决整治形式主义、官僚主义和省委十四届六次、七次全会关于加强作风建设、优化发展环境决策部署的具体举措,是对全省“五型”政府建设的进一步深化、实化、具体化。各地、各部门要强化宣传、坚决执行,持续发力、久久为功,确保常态长效,最大程度地为基层“减负”“松绑”,让全省政府系统各级干部轻装上

阵、担当作为、干事创业，加快推进全省高质量、跨越式发展。

【典型推介】

省政务服务办树牢“五型”理念 扎实推进全省政务服务便民惠民化

去年以来，全省政务服务系统按照“五型”政府建设要求，大力弘扬“事事马上办、人人钉钉子、个个敢担当”精神，积极营造“不办找理由、只为办好想办法”氛围，努力锻造过硬工作作风，提升政务服务能力，努力让江西成为政务服务企业和群众满意度最高的省份。

一是全面落实节假日服务“不打烊”。自1月1日起，在全国率先全面实行延时错时预约政务服务，与企业群众生产生活密切相关的注册登记、婚姻登记、不动产登记、交通违章处理、社保、医保和公积金等高频事项实现了“全天候”办理。据统计，截至2月13日，全省政务服务系统节假日延时错时服务事项办件量达246329件，预约办理非高频事项5675件，春节假期办件量67534件。有效破解了“上班时间没空办事、下班时间没处办事”问题，赢得了办事企业群众一致好评。为持续放大政策效应，全省政务服务系统将进一步加强政策宣传，加大保障力度，优化办事窗口和事项，以便民利民惠民的更好政务服务保障高质量跨越式发展。

二是加快推动更多事项“掌上办”。大力推广移动政务服务，

上线运行江西政务服务“赣服通”，已实现公安户政、出入境、交管、身份证网证、公交服务、社会保障、公积金缴存提取划拨等 210 项高频事项掌上办理，被中国政府网站评为 2018 年全国省级政府网站十大优秀创新案例，全省用户数已突破 202 万户、访问次数超 240 万、点击量达 1000 万。下一步，将按照省政府“把‘赣服通’建设好、管理好、运营好、维护好”的要求，加快拓展服务功能、扩大服务范围，推动更多高频事项实现掌上办理。力争今年 6 月底前，“赣服通”接入事项超过 500 项，用户超过 500 万，电子证照超过 60 种，各设区市政务服务移动平台接入“赣服通”；年底前 60% 高频事项接入，电子证照达到 100 种，各县（市、区）政务服务移动平台接入“赣服通”。

三是全力推进“一网通办”。坚持“互联网+政务服务”，加快建设一体化在线政务服务平台，全力推动政务服务从“线下跑”“实体办”向“网上办”“移动办”跨越。11 个设区市和赣江新区、9 个开发区和 100 个县（市、区）在江西政务服务网设办事分厅，个人注册用户突破 1300 万，企业注册用户突破 66 万。省级和市县两级依申请类政务服务事项网上可办率分别超过 80%、50%。14 家省直单位自有业务系统实现与全省电子政务共享数据统一交换平台对接，8 家省直单位的人口、婚姻、营业执照、社会团体法人、出生医学证明、不动产权证等 15 项数据信息推送至统一交换平台。我省“一网通办”解决群众办事堵点工作，位居全国第 2 位。下一步，将推动政务服务网向基层延伸，在县级分厅部署建设乡镇（街道）窗

口,在30个经济发达镇建设分厅,公开乡镇(街道)、村(社区)政务服务和便民服务事项办理指南,实现“互联网+政务服务”五级全覆盖。

四是继续深化“一次不跑”改革。全面梳理政务服务事项,按照“成熟一批、公布一批”原则,分三批公布省本级“一次不跑”“只跑一次”事项清单,省本级共推出“一次不跑”政务服务事项453项、“只跑一次”政务服务事项780项,“最多跑一次”事项占依申请类事项达85%。市县两级3.15万个事项实现“一次不跑”或“只跑一次”。通过网上办理、上门服务、邮寄办理,推动更多与企业群众关系密切、办事频度高的事项实现“一次不跑”或“只跑一次”。下一步,将继续梳理政务服务事项,编制公布“一次不跑”事项清单,开展“一次不跑”改革回头看,深入了解改革进展情况,研究细化工作举措,提升“一次不跑”改革质量。

五是全面推进“一窗办理”。大力推广“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”服务模式,着力从线上、线下两个层面推进“一窗办理”。线下方面,采取“全科综合”和“分类综合”方式,在实体办事大厅设置“一窗式”综合服务窗口,企业和群众“只进一扇门、只到一个窗口、只交一次材料”就能办成事。线上方面,大力推进“多网受理”转为“一网受理”,全省各市、县(区)均已部署“一窗式”综合服务平台,50%以上市县实现依申请类政务服务事项“一窗”分类受理。下一步,将稳步扩大“一窗办理”事项范围,调整窗口布局,全面推行无差别全科受理,完善各项服务细节,提升群众办事体验。

省自然资源厅等部门认真谋划狠抓落实 努力保障“大干项目年”建设用地需求

今年是我省“大干项目年”，经对接共有大中型建设项目 2256 个，其中新开工的大中型建设项目 695 个，目前已明确用地需求的有 12 个项目、9.3 万亩，预计 695 个项目需使用新增建设用地计划 40 多万亩（尚不包括国家项目）。同时，预计国家今年下达我省的新增建设用地计划不会超过 2018 年，大约 18 万亩，且没有可结转的往年用地计划。针对这一用地供需缺口问题，省自然资源厅主动作为、提前谋划，会同省发改委、省工信厅、省商务厅、省交通厅、省水利厅、省住建厅、省能源局、省铁投等部门和单位，于 2 月 15 日联合召开 2019 年度省重大重点项目用地需求对接会，交流情况、分析问题，研究对策、群策群力，决定从以下四方面着手，努力满足全省重大重点项目建设用地需求。

一是积极争取国家政策支持。积极向自然资源部沟通、汇报，争取在下达 2019 年新增建设用地计划时，对我省予以倾斜支持；省直有关部门同时加强与对口国家部委的衔接，争取将符合条件的交通、水利、能源等项目列为国家项目或获得国家部委支持，使用国家预留新增建设用地计划。

二是进一步核实项目用地情况。由省直有关部门把好项目关，进一步核实省重大重点项目用地需求情况，尤其是 2019 年新

开工项目投资建设情况,以便实事求是、分期分批、差别化保障项目用地需求。

三是强化省直部门之间的沟通衔接。在项目建设前期阶段,省直有关部门要强化沟通衔接,提前介入、靠前服务,共同做好耕地、林地、压矿、地灾等相关工作,积极引导省重大重点项目选址时尽量规避基本农田、优质耕地、湿地,充分利用未利用地,开通用地服务快捷通道。

四是努力保障新开工项目用地。提高省预留新增建设用地计划的比例,优先保障全省新开工重大重点项目用地需要;继续开展批而未用土地专项行动,地方项目主要通过消化存量土地来解决用地需求。

省发改委“三调整三集中” 助推降成本优环境提质增效

为贯彻落实好省委、省政府“精准推进降成本优环境专项行动”要求,省发改委以省领导挂点联系开发区活动为引领,围绕“精准、深入”主题,以“降成本、优环境、解难题”为主线,按照“三调整三集中”工作思路,不断优化入企帮扶举措,强化党群干群联系,健全政企沟通机制,加大支持实体经济力度,推动降成本优环境专项行动提质增效。

一是调整挂点任务,集中指导力量。为便于省领导更加深入

了解开发区和企业实际情况,集中力量指导开发区改革创新,帮助民营企业特别是中小微企业排忧解难,把每位省领导挂点2~3个开发区、联系20~30家企业,调整为挂点1个开发区、联系3~5家企业,可选开发区范围包括19个国家级开发区和18个省级重点开发区。省领导挂点外开发区由设区市领导挂点,确保全省103个开发区实现省、市领导挂点全覆盖。

二是调整对口单位,集中结对力量。筛选与地方经济社会发展和开发区转型政策关联度大、统筹协调能力强的省直部门作为省领导挂点开发区的对口单位,开展“一对一”对口帮扶工作,调整后结对帮扶单位由75家调为48家,数量虽然减少,但力量整合得更强更有针对性。同时省直对口单位按照一个企业1名联络员的办法,筛选3~5个工作能力强、业务水平高的处级干部驻企联系。县(市、区)和开发区配合省、市领导挂点工作,建立首席服务员制度,开展“一对一”集成式服务,实现辖区内规上企业全覆盖。

三是调整帮扶形式,集中解难力量。健全“一个活动贯始终、三个帮扶助攻坚、一个平台畅通道”帮扶机制,实现企业帮扶小事大事兼顾、线上线下融合,全天候、不断线、无死角。把“入企走访连心”活动贯穿始终,深入民营企业听取诉求,采取现场集中办、台账跟踪办、指定专人办等措施,主动为广大民营企业鼓劲加油、排忧解难,真正做到越走越亲、心连着心。深入推进金融助资、科技助力、产业助强三个精准帮扶,开展对企业反映强烈共性问题的专项整治,专业化、集成式为企业特别是中小微企业破解难题。优化

精准帮扶 APP 平台,拓展提升服务企业功能,加强与非公有制企业维权服务中心、“江西 12345”政务服务热线平台等资源对接,推动形成全省统一协调、高效运作的企业诉求受理和维权工作体系,健全企业诉求制度化解决机制,提高办结质量和效率。

【编者点评】

“三减三强两倡导”,打出了整治形式主义、官僚主义的“组合拳”,是落实中央重要要求和省委决策部署的重要举措,必将有力调动全省政府系统工作人员抓落实、提效能、谋发展的积极性、主动性、创造性,推动全省政府工作再上新台阶。省政务服务办、省自然资源厅、省发改委等部门,立足本职抓落实、锐意创新优服务,提前谋划出实招、积极作为求实效,真正践行了“五型”新理念、落实了“五型”新要求、展示了“五型”新形象!