

“五型”政府建设简报

第 41 期

省“五型”政府建设领导小组办公室

2019 年 4 月 19 日

【典型推介】

九江深化“赣服通”建设 助推全市高质量跨越式发展

九江市把“赣服通”作为深化“放管服”改革和“五型”政府建设的重要抓手,按照“建设好、管理好、运营好、维护好”要求,扎实推进“赣服通”政务服务平台建设,努力为全市高质量跨越式发展提供更好服务和更优环境。

一是典型先行探路。选择瑞昌市开展试点,3月1日启动“赣服通”瑞昌分厅建设,3月17日正式上线运行,成为全省第一个建成运行的县级分厅,形成了可复制、可推广的瑞昌模式。**在事项梳理上,**结合群众办事习惯,比对省、市两级“赣服通”上线政务服务事项,衔接部署省级平台事项 28 个、政务互动 2 类、电子证照 3

种。结合县本级“高频事项”和“网办事项”清单，梳理出本地办理类事项 30 个，其中便民利企特色服务 4 项。**在技术路径上**，采用“一窗受理系统”对接方式，将精选事项申报材料推送给“一窗受理系统”，窗口人员只需通过“一窗受理系统”收件、分件，后台流转审批即可。**在页面设计上**，根据省“赣服通”建设思路要求，合理设置页面栏目，共设置了我的卡包、特色服务、本地精选、社会保障、交通出行、公安便民、出入境、企业、生活服务、税务、非税专区、医疗健康、政务互动功能分区 13 个主题服务栏目，简单清晰、直观明了。

二是市县统建分厅。按照全省统一部署和统一规范，将现有各类政务服务 APP 和第三方移动政务服务平台服务事项，逐步整合接入“赣服通”，确保市县一体运行管理。**在市级层面**，按照“统一数据、统一界面、统一监管、统一使用”要求，由市里统一建设“赣服通”市县分厅。重点围绕“建设分厅、开发接口、接入应用、提升用户体验、确保安全稳定运行”等工作重点，已启动编制了市县统建技术方案、建设了共享数据交换平台、部署了一体化政务服务平台，启动了接口改造工作。**在县级层面**，各县(市、区)正在梳理本地高频事项，并根据事项办理所使用的业务系统分析业务流程，调查网络环境，为“赣服通”县区分厅建设做好准备。

三是条块一体推进。根据省政府统一部署要求，**坚持市级强力推动**，制定了《市“赣服通”政务服务平台建设工作方案》，成立了由常务副市长任组长，有关部门主要负责同志为成员的工作推进小组，细化了任务、落实了责任。**推动部门密切协同**，确定了各牵头部门和技术保障部门，明确了责任领导和牵头科室，要求各负其责、密切配合，逐条逐项梳理服务接入、业务保障和应用推广等工

作。**督促县区全面跟进**,要求各地参照瑞昌模式,结合本地实际,分块分类进行突破,合力推动全市政务服务平台建设,进一步提升“赣服通”知晓度和使用率,推动九江经济社会创新发展。

赣江新区下好“先手棋” 全力提升招商引资引智水平

赣江新区紧扣“五型”政府建设内涵,强化“项目为王”意识,把招商引资引智作为打造内陆开放新高地的重要抓手,围绕六大主导产业,持续加大招商引资力度,开放型经济实现了新突破。2018年,共签约招商引资项目212个,总投资超2000亿元,其中超100亿元以上项目4个,20亿元至100亿元项目17个;上市公司投资项目20个,世界500强、中国500强企业投资项目18个。

一是国内与国际同频共振。着力抓好专业化招商平台建设,打通用好国内与国际两个渠道、两种资源。以京津冀、长三角、珠三角等区域为重点,在北京、上海、深圳建立招商联络处,组成了80多支懂政策、懂产业、懂技术、懂法律、懂财务的专业化招商小分队。瞄准“一带一路”辐射区域,在美国、德国、英国、澳大利亚、泰国等国家和地区设立9个海外招商引资和招才引智中心,紧盯“旗舰型”企业、行业“领头羊”、“隐形冠军”、“独角兽”和“瞪羚”企业,主动上门、加强对接,并通过资源招商、资本招商、技术招商、以商招商、集成招商“五位一体”的招商模式,最大限度挖掘产业链上下游项目资源,促进更多企业投资落户。2018年,各驻外招商机构成功引进项目15个,累计投资140.2亿元。

二是招才引智与招商引资同步推进。重点加强“两院”院士、

国家“千人计划”人才等高层次人才招引工作。携手省内 20 所高校共同搭建“资智回赣”发展平台,与中国科学院、澳大利亚蒙纳士大学等国内外一流科研院所、大专院校共建创新平台,引进了青年“长江学者”彭木根教授团队、“百人计划”胡国荣博士团队、澳大利亚技术科学与工程院余艾冰院士、中科院上海微系统研究所陶虎博士团队等多个领军人才和创新团队。相继推出“赣江海智”“赣江创新”“赣江创业”“赣江杰青”四项人才新政,探索构建飞地共建共享和柔性使用人才机制,让人才引得来、留得住、用得好。目前,新区院士数量从成立前的 5 人增加至 11 人,国家“千人计划”专家数量从 3 人增加至 10 人,引进其他中高级工程技术人员 3000 余人,为新区发展注入强劲动力。

三是“走出去”与“引进来”同向发力。一方面,针对性开展系列招商推介活动,以首都经济圈、上海大都市圈、粤港澳大湾区等为重点,围绕主导产业、紧盯产业链条,吸引知名国企、私企、外企合作项目落户新区,持续扩大新区知名度和影响力。**另一方面**,深入推进“请乡友回家乡、请校友回母校、请战友回驻地”,推动乡友、校友、战友总部回迁、项目回移、资金回流、技术回馈,为新区发展凝聚更多智慧和力量。2018 年,相继举(承)办了世界中医药大会夏季峰会、中德汽车大会、赣京经贸交流会、赣深经贸交流会等专场招商推介活动 9 场,组织校友恳谈会、团拜会 20 余场,组织客商实地考察 70 余批次,参加各类招商推介会、年会、论坛等 80 余场,梳理具有回新区投资意向的乡友、校友、战友信息 100 多条,构建了赣江新区引资引智的项目库、信息库,为下一步开展工作打下良好基础。

省发改委推行“三严两强”举措 努力优化公共资源领域交易环境

省发改委认真落实省《政府工作报告》关于“健全各类市场主体公平参与公共资源交易机制”工作部署，会同有关部门，联合采取“三严两强”措施，努力规范公共资源交易领域收费，每年为办事企业群众节约资金 3.5 亿元以上。

“三严”，即严禁三项公共资源交易乱收费。一是严禁招标人电子标书收费。要求公共资源交易发起方及其委托的中介机构，免费提供标书网上下载（涉密项目除外）和报名等服务，不得以任何理由收取标书费、资料费、报名费等费用，每年可以为潜在投标人节约资金 1.4 亿元左右。二是严禁交易平台各类违规收费。对符合规定的产权、土地和矿产等交易服务收费项目，严格执行省物价部门批准的收费标准。严禁各级公共资源交易中心收取场租费等违规费用，要求全额拨款事业单位交易服务费按规定的 50% 收取，两项每年可为招标人节约资金 1.82 亿元左右。三是严禁中介机构不合理服务收费。要求中介机构和交易发起方按照“公开、公正、平等、自愿、有偿原则”，协商确定服务费用。严禁任何单位和个人对交易发起方强制指定中介机构，或强制指定具有自行招标等资格的单位接受代理并收取费用。

“两强”，即加强监督审核和执纪问责。一是加强行业监督审核。协调各级行业监督管理部门在审核招标备案文件时，按照各自监管职责要求严格把关，认真审核。对非涉密项目没有提供免费网上下载标书和报名服务的，不予审核通过，并及时督促交易发

起方或其委托的中介机构予以纠正。**二是**加强执纪问责。督促各级公共资源交易管理部门和行业监督管理部门依据职责分工,加强公共资源交易领域收费行为的监管,对乱收费等违规行为及时制止和纠正;情节严重的,联合市场监督管理部门依法进行查处,确保各项费用取消政策落地生效。

省机管局坚持“三个着力” 加快推动机关事务工作高质量发展

省机关事务管理局深入贯彻落实“三减三强两倡导”部署,聚焦提升保障效能、服务质量、管理水平,努力为党政机关规范高效运行提供更有力的保障。

一是着力倡导“一线工作法”。针对机构设置和职能配置开展专项调研,进一步厘清“干什么”“谁来干”等问题。建立全省机关事务片区工作会制度,加强机关事务系统交流互动,示范推广建设节约型机关、提升服务保障效能、降低机关运行成本等方面的经验做法。构建科学培养体系,注重在工作一线考察和锤炼干部,激励干部职工新时代新担当新作为。积极开展“进企业、下车间、到高校”多样化培训,分门别类组建好专业人才库,打响“强基创优”品牌,努力打造一支高素质的专业化人才队伍。

二是着力强化政务服务。坚持“服务第一、质量为先”,严格实行首问负责、限时办结制,抓好“互联网+服务”深度融合,开通省行政中心“一卡通”和车辆通行证网上审核办理平台,推进会议、公车、物业等服务事项网上申办或电话预约办理。“一卡通”实现了“最多跑一次”,车辆电子通行证从上门办理改为足不出户网上申

办,6小时内完成通行授权,极大提高了办证效率。截至目前,平台注册单位224家,注册用户450余人,通过网上审核办理证件230余张。

三是着力推行标准化管理。建设公务用车信息化平台,将公务用车编制、配备、处置等管理信息,公务出行申请、调派、结算等保障信息统一纳入平台,实现公车管理及公务出行全省“一张网”。建立办公用房信息平台,打造集查询、调配、分析等功能一体的机关办公用房管理信息系统,不断提高办公用房管理信息化、高效化水平。全面开展机关事务工作标准研究制定,及时跟进总结试点经验,形成可复制、可推广的标准化项目,不断健全全省机关事务标准体系。

【基层快讯】

瑞金市通过“加减乘法”,打造“一门式、简约式、集成式、高效式”政务服务平台。“加”,即将分散的业务大厅、行政审批事项和公共服务事项全部整合到政务服务大厅,实现“进一扇门,办成一揽子事”。“减”,即扭住“一长四多”(审批时限间长,盖章多、中介多、收费多、材料多),不断压缩审批层级、疏通堵点痛点、强化减证便民、精简办事材料,让企业和群众一次性知晓、一次性办理。“乘”,即推进“全集中式”行政许可权和“互联网+政务”改革,实现一枚印章管审批和网上审批“一窗式登记”、办件全流程公开监控。“除”,即推进“最多跑一次”改革和“一窗式”业务受理,市本级行政许可和公共服务“跑一次办结”事项已达517项、占比94.86%。通过改革创新,全市行政审批时间大为压缩、效率大为提高,极大方便了企业和群众办事。今年一季度,市政务服务中心累计收件261113件,办结260643件,办结率99.82%,日均接待办事群众

1500 余人次。**瑞昌市**积极顺应互联网、大数据时代要求,深入探索“互联网+政务服务”基层运行工作模式。3月19日率先开通“赣服通”县级分厅,由PC端向手机端延伸,实现从“只跑一次”向“一次不跑”。推出“中介超市”“高效模拟审批”“企业开办直通车”“放管服”改革向基层延伸等一系列利企便民措施,将高频事项通过“赣服通”平台进入群众掌间(已上线政务服务事项58项,推出便民利企本地特色服务4项),将原来分散的8个主题综窗和1个无差别集中受理综窗整合到“一窗综合受理”系统并对接至“赣服通”,依托支付宝服务平台上线运行,“掌上办、随时办、提醒办、全程办”成为政务服务新标配,“一机在手、一次不跑、办事无忧”增进群众办事新获得。同时狠抓错时延时预约服务,清明假期共办理事项7934项,赢得办事企业、群众一致好评。**永新县**积极创新诊疗方式,借力物联网推动健康诊疗“面对面”。投资610万元引进分级诊疗和远程影像诊断系统,建立了村、乡、县、市四级医疗机构三网合一、数据共享、远程就医的诊疗服务体系,实现影像速传、远程速诊和费用速减,推动医疗服务从医院内到医院外延伸、从治疗疾病向健康管理延伸,让“信息多跑步,患者少走路”,让群众“小病不出村、大病不出县”,在家门口就能享受大城市名医诊疗和专家服务,极大地降低了诊疗和出行交通费用,减轻了就医负担,有力解决了群众看病难、看病贵问题,有效防止了因病致贫、因病返贫现象。目前该系统已覆盖15个乡镇,传片量近4000例,每年约有8000多人受益,直接节省费用100多万元。